

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 31年3月1日

調査時期：平成31年1月

事業所名 羽島市発達支援センター「発達教室もも」 保護者等数（児童数）95 回収数60 割合63%

環境体制整備について

チェック項目	そう思う	思わない	どちらとも いえない	わからない
子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	58	1		1
清潔で、心地よく過ごせる環境になっている	59		1	
子ども達の活動に合わせた教材・教具が整っている	53		2	3
利用者や子どもにわかりやすく工夫された環境になっている	57		3	
職員の数や専門性は適切である	49		5	6

支援内容について

チェック項目	そう思う	思わない	どちらとも いえない	わからない
子どもと保護者の要望や課題を考え、児童発達支援計画が作成されている	59		1	
児童発達支援計画には、適切な支援目標と具体的な支援内容が記されている	59		1	
児童発達支援計画に沿った支援が行われている	55		3	2
必要な教材・教具が使われている	50		4	6
具体的な支援内容が工夫されている	50		4	6
保育所や認定こども園、幼稚園等との連携がある	48		6	6

保護者への説明等について

チェック項目	そう思う	思わない	どちらとも いえない	わからない
事業所の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされた	58		2	
児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされた	57	1	2	
指導員（職員）と子どもの状況を伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていた	59		1	
定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われていた	58		2	
相談や申入れをした際に適切に対応されている	59		1	
子育て・福祉・医療・教育等の必要な情報提供がされている	47		10	3
個人情報の取扱いに十分注意されている	55		1	4
保護者に対する必要な学習会が行われている	52		1	7

非常時等の対応について

チェック項目	そう思う	思わない	どちらとも いえない	わからない
緊急時対応マニュアル保護者に説明されている	34		7	19
非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われている	30	1		29

指導員（職員）とのやりとりについて

チェック項目	そう思う	あまり 思わない	どちらとも いえない	わからない
連絡ノートでのやりとりが参考になった	57	1	1	1
指導日に直接話すことが参考になった	58		2	
子どもへの関わり方が参考になった	56		1	3
個別懇談が参考になった	57		1	2
個別支援計画（児童支援計画）が参考になった	57	1	1	1
職員の対応が適切であった	59			1

満足度について

	そう思う	あまり 思わない	どちらとも いえない	わからない
子どもは通所を楽しみにしている	52	1	3	4
事業所の支援に満足している	56		3	1
具体的な指導内容に満足している	55		2	3
子どもへの働きかけに満足している	58		2	

時間の長さについて

	ちょうどよい	長すぎる	足りない	わからない
指導時間の長さは	53		6	2
指導員と話す時間の長さは	48	1	9	1
指導内容を参観する時間の長さは	36		6	18
他の保護者と話す時間の長さは	38		6	16

他の保護者との親睦について

	そう思う	あまり 思わない	どちらとも いえない	わからない	無回答
指導時間に顔を合わせる保護者同士話せてよかった	38	2	4	14	2
学習会等の機会に話が聞けてよかった	33	1	5	19	2
季節の行事で他の家族と出会えたことがよかった	37	2	5	14	2

全体行事について

	参加しなかった		参加した		
	日程が合わなかった	興味がなかった	満足した	満足しなかった	どちらともいえない
学習会が参考になった	37	2	19		2
季節行事（運動会、いもほり、クリスマス会 等）	17	1	39		3
親子活動（芝滑り、プール指導、遠足 等）	32	1	24		3

その他、気づいたことやご意見等をご記入ください

記入なし 60

ご協力ありがとうございました。

※ご意見を踏まえた対応について

○非常時等の対応について

- ・緊急時マニュアルの説明、及び避難訓練について、約半数の方がご存知なかったことに関し、説明が不十分であったと、感じております。今後、より丁寧な説明に努めます。

緊急時対応のマニュアルは、「事業所運営内容等のご案内」にファイルし、フリースペース本棚に設置してありますので、ご自由にご覧ください。

避難訓練は、毎年6月と11月に、利用時間内に実施しております。職員が、誘導方法・避難経路、及び参加児童への具体的な対応方法等を確認すること。お子さん方が、避難を体験すること。この二点を目的として行っています。

○全体行事について

- ・学習会や親子活動に関し、「日程があわなかった」方が半数以上でした。日程を早めにお知らせすることに努めます。

○その他、お気づきのことやお困りのことがありましたら、遠慮なくお申し出ください。